

Visietekst 'Éen Gezin - Eén Plan' Collectief Noord-West-Vlaanderen

1. Inleiding

In het jaarverslag jeugdhulp 2016 werden de tendensen bevestigd van een nieuw jeugdhulplandschap: kinderen, jongeren en hun gezinnen maken steeds meer gebruik van de rechtstreeks toegankelijke jeugdhulp. De jeugdhulp schuift dus steeds dichterbij de gezinnen. Ook binnen de crisisnetwerken werd een steeds grotere vraag gesteld naar directe ondersteuning. Om gezinnen te ondersteunen - ook in wachtperiodes -, werd gesteld dat er diende geïnvesteerd te worden in een snelle en voldoende nabije jeugdhulp. Met als vertrekpunt '**1 gezin = 1 plan**'.

In 2017 werd de omzendbrief en bijhorende oproep Werf 1 gelanceerd, waarbinnen 15 projecten 1G1P konden opstarten. Dit met een budget van 1 miljoen euro per project. De oproep en rondzendbrief riepen op tot het vormen van regionale samenwerkingsverbanden jeugdhulp om te komen tot snel inzetbare rechtstreeks toegankelijke hulp. Voor West-Vlaanderen betekende dit dat 3 projecten aan de slag (Westhoek, Midwest en Konekti) konden gaan. Het samenwerkingsverband Brugge-Oostende werd toen niet weerhouden.

Op 20 juni 2020 verscheen een tweede oproep in het kader van één gezin één plan, de Vlaamse regering wenst de werking gebied dekkend te maken. Naast de initiële investering van 15 miljoen euro wordt hiervoor een extra budget uitgetrokken van 9 miljoen euro. In de huidige oproep worden echter een aantal nieuwe accenten gelegd:

- Er wordt een eenvoudiger modulair kader nagestreefd
- Men verwacht een team-werking
- De eerstelijnszones vormen de basis voor de regio-indeling van de teams. Eén team kan meerdere aaneensluitende zones bedienen. De opdeling van eerstelijnszones is niet mogelijk.
- De indeling van zones van ± 200.000 inwoners uit de eerste oproep valt weg
- De financiering wordt gekoppeld aan de eerstelijnszones die worden bediend. Voor elke eerstelijnszone is een specifiek budget bepaald.
- De financiering van de bestaande samenwerkingsverbanden wordt eveneens hieraan aangepast.
- De nieuwe werkingsgebieden worden bepaald op advies van het IROJ.

Om de doelstellingen binnen de oproep '1Gezin-1Plan' te realiseren vertrekken we vanuit deze centrale vraag. *Hoe kunnen we in ons werkgebied een praktijk van samenwerking neerzetten die maximaal tegemoet komt aan deze doelstelling?*

We vertrekken van **2 cruciale partners** in dit samenwerkingsverband: de cliënt en de hulpverlener, en dit binnen de veranderende hulpverleningscontext (= de vermaatschappelijking van zorg).

Het centraal stellen van de cliënt is de basis van alle vormen van hulp(continuïteit). Maar ook hulpverleners moeten alle mogelijkheden in handen krijgen om zo goed als mogelijk hun werk te kunnen doen. Bovendien kiest de overheid als spreekbuis van onze samenleving duidelijk om hulpverlening veel sterker in het maatschappelijk weefsel in te bedden, hierbij beroep doend op de bijhorende verantwoordelijkheid van de hulp- en welzijnsorganisaties én inspeland op de noden van het lokaal sociaal beleid.

Uit de vele debatten eerder gevoerd in de netwerkgroep Brugge-Oostende weerhouden we de volgende elementen:

Verwachtingen/noden/behoefden van de cliënten

- Cliënten hebben nood aan een hulpverlener op het moment waarop de problemen zich voordoen, die snel beschikbaar en aanspreekbaar is.
- Cliënten hebben nood aan een hulpverlener op wie ze kunnen rekenen, die vasthoudt waar nodig, opvolgt waar nodig en niet loslaat.
- Gezinnen, kinderen, jongeren hebben recht op hulpverlening waarbij de cliënt maximaal regisseur is zowel van zijn/haar hulpverleningstraject als van wat over hem/haar verteld en geschreven wordt.
- Cliënten hebben recht op heldere, transparante en correcte informatie over de verschillende mogelijkheden binnen het hulpaanbod.
- (Kwetsbare) kinderen/jongeren en hun gezinnen hebben nood aan een samenhangende jeugdhulp.

Verwachtingen/noden van hulpverleners/van organisaties binnen de jeugdhulp

- Hulpverleners hebben recht op een goed overzicht van de mogelijkheden binnen de hulpverlening.
- Hulpverleners hebben daarnaast ook nood aan overzienbare en herkenbare samenwerkingspartners, dicht bij de regio, dicht bij de cliënt.
- Uit de evaluatie van de bekendmakingacties in het netwerk Brugge-Oostende blijkt dat een inhoudelijke afstemming en verduidelijking van het aanbod zich opdringt. De tekorten in het aanbod binnen de regio moeten worden opgevangen door het uitbreiden van aanbod op die segmenten.
- Hulpverleners vinden het belangrijk om bruggen te bouwen tussen de voorgaande, huidige en toekomstige zorg. Er worden veel afspraken gemaakt over het realiseren van hulpcontinuïteit binnen de rechtstreeks toegankelijke jeugdhulp maar omwille van de lange wachttijden blijven deze afspraken theorie en is er geen kader om dit naar behoren uit te voeren.

In de uitwerking van ons conceptvoorstel maken we een verbinding tussen deze noden van de cliënten, de noden van de hulpverleners/de organisaties en de noden in de samenleving. Deze verbinding staat centraal en dient maximaal een antwoord te krijgen in de uitwerking van 1 Gezin- 1 Plan door het Collectief Noord-West-Vlaanderen.

2. Gegevens van het samenwerkingsverband

2.1 Naam Samenwerkingsverband

'Collectief Noord-West-Vlaanderen' is een samenwerkingsverband binnen de rechtstreeks toegankelijke jeugdhulp binnen het netwerkgebied Brugge-Oostende.

"Een Collectief als samenwerkingsverband is een groep mensen die één of meerdere bepaalde belangen nastreven door middel van samenwerking. Een collectief concentreert zich alleen op dit gezamenlijk belang en streeft nooit naar niet-groepsgerelateerde individuele doelen."

2.2 Omschrijving van het werkgebied

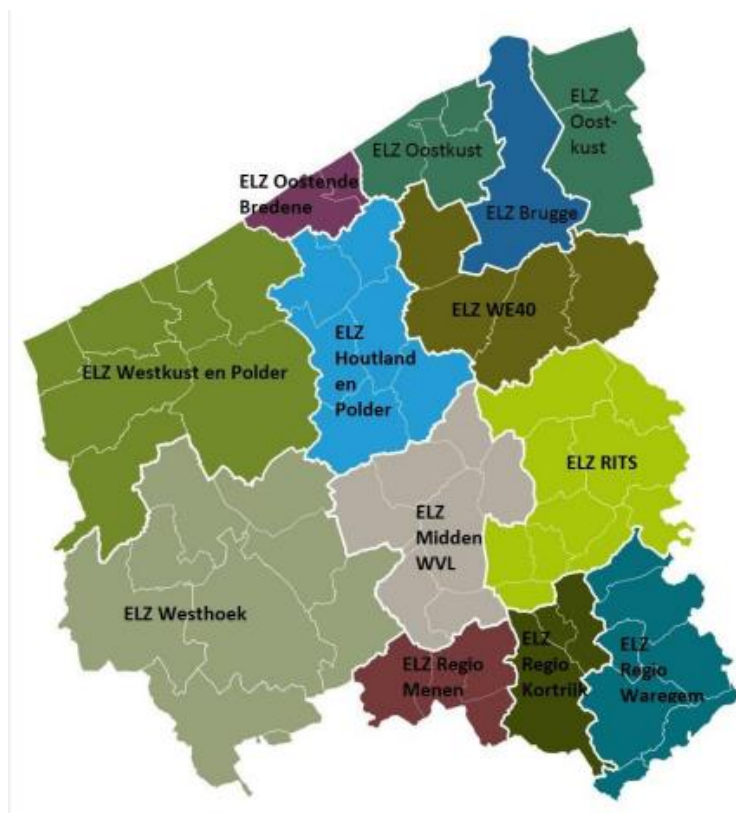
West-Vlaanderen heeft 12 eerste-lijnszones. De huidige werking van de bestaande samenwerkingsverbanden vallen grotendeels samen met deze eerste lijnszones maar niet volledig.

- **Konekti:** omvat alle gemeenten uit de ELZ Regio Kortrijk, Menen en Waregem, maar omvat ook de gemeente Lendeledede, die onder de ELZ Rits ressorteert.
- **1G-1P Midden-West-Vlaanderen:** omvat alle gemeenten uit de ELZ's Midden WVL en Rits, met uitzondering van de gemeente Lendeledede (ELZ Rits) die momenteel wordt bediend door Konekti.
- **1G-1P Westhoek:** omvat alle gemeenten uit de ELZ's Westhoek en Westkust en Polder uitgezonderd de gemeente Middelkerke (ELZ Westkust en Polder), die niet wordt bediend. De gemeenten Koekelare en Kortemark (ELZ Houtland en Polder) worden momenteel ook bediend door 1G1P Westhoek.

In het kader van de nieuwe oproep, na onderling overleg tussen de samenwerkingsverbanden én na advies van het IROJ wordt een nieuwe regio-indeling weerhouden.

- **Konekti** zal 3 eerstelijnszones bedienen: eerstelijnszone Menen, eerstelijnszone Kortrijk en eerstelijnszone Waregem. De gemeente Lendeledede (ELZ RITS) zal in de toekomst niet langer door hen worden bediend.

- **1G-1P Westhoek en 1G-1P Midden-West-Vlaanderen gaan over tot een fusie** en zullen 5 eerstelijnszones bedienen: eerstelijnszone Westkust en Polder, eerstelijnszone Westhoek, eerstelijnszone Midden West-Vlaanderen, eerstelijnszone Rits en eerstelijnszone Houtland en Polder.
- Het toekomstig samenwerkingsverband Noord-West-Vlaanderen m.n. **Het Collectief Noord West-Vlaanderen** zal 4 eerstelijnszones bedienen: eerstelijnszone Oostende-Bredene, eerstelijnszone Oostkust, eerstelijnszone Brugge en eerstelijnszone WE40. Voor de eerstelijnszone Houtland en Polder die bij de eerste oproep meegenomen werd in het samenwerkingsverband Noord-West-Vlaanderen, werd de keuze gemaakt om deze te laten aansluiten bij de fusie Westhoek en Midwest.



Per eerstelijnszone is een budget voorzien, op basis van bevolkingsgegevens (<25jr) en de kansarmoede-indicatoren.

2.3 Motivatie voor keuze regioafbakening

Net zoals bij de eerste oproep in 2017, kiest de regio Brugge- Oostende ervoor om zich samen te engageren bij het indienen van de nieuwe projectaanvraag. Sinds de opstart van Integrale Jeugdhulp ontwikkelt de netwerkgroep Brugge-Oostende immers samen (sub)regionale gerichte acties. We zien de projectoproep als een kans om de kracht van samenwerking binnen het netwerk nog beter te benutten en buiten de bestaande kaders (modules) te denken.

Er is een sterke samenhang en beweging van doelgroepen tussen de centrumsteden Brugge-Oostende en bovendien is er binnen de regio een sterke affiniteit tussen de aaneengeschakelde kustgemeenten, gekend als regio Oostkust (De Haan, Blankenberge, Zeebrugge, Knokke-Heist). Evenzeer is er van oudsher een sterke gerichtheid vanuit de gemeentes vanuit ELZ WE40 een sterke gerichtheid op deze twee centrumsteden.

Een groot aantal organisaties bouwden hun werking uit over het volledige werkingsgebied of bestrijken grote delen van het werkingsgebied Noord-West-Vlaanderen (vb. CAW Noord-West-Vlaanderen, CGG Noord-West-Vlaanderen, CGG Prisma, partners uit Jongerenwelzijn, partners uit VAPH die outreachend werken, partners uit Kind en Gezin). Deze organisaties zijn nog steeds vragende partij om de regio samen te houden.

De organisaties gevestigd binnen de Oostendse regio kiezen er eveneens opnieuw bewust voor om samen met de regio Brugge aan een intersectoraal verhaal te werken.

3. Gedeelde visie én gedeelde verantwoordelijkheid binnen het Collectief Jeugdhulp Noord-West-Vlaanderen

In de eerste plaats willen we met het '*Collectief Jeugdhulp Noord-West-Vlaanderen*' een samenwerkingsverhaal schrijven waarbij we vanuit een **gedeelde visie én gedeelde verantwoordelijkheid** de krachten bundelen en een effect wensen te genereren in de ruime regio.

Alle partners van het collectief onderschrijven de visie '1 Gezin - 1 Plan' en engageren zich om een gerichte, efficiënte en intersectorale samenwerking en afstemming uit te bouwen vanuit deze visie. Een gedragenheid en eenduidigheid in visie is een essentiële basisvereiste om de doelstellingen van 1G-1P ten volle vorm te geven. Deze visie moet duidelijk zijn zowel op beleidsniveau, teamniveau, inhoudelijke begeleidingstrajecten maar ook naar het Collectief (brede partners).

Dit vraagt een veranderbereidheid en een gewijzigde mindset van alle actoren betrokken op maatschappelijk kwetsbare gezinnen, kinderen en jongeren. Alle partners die zich engageren in het samenwerkingsverband engageren zich om in hun organisatie stappen te zetten naar het implementeren van meer krachtgericht, oplossingsgericht en netwerkgericht werken in hun organisatie. Door deze verbintenis aan te gaan engageert elke partner van het Collectief zich om ten volle zijn verantwoordelijkheid op te nemen in dit samenwerkingsverband.

Wanneer we krachten willen bundelen en waar mogelijk innovatieve (her)inzet van middelen mogelijk maken, die op het terrein bij kinderen, jongeren en gezinnen het verschil maken, geven wij de voorkeur om deze binnen de brede regio van het Collectief mee uit te dragen en te installeren.

De afgebakende regio bestaat uit een groot aantal betrokken partners, zowel op vlak van partners in de jeugdhulp, lokale besturen, bestaande regionale netwerken, enz. We willen met ons voorstel werk maken van betere afstemming en verdere ontschotting tussen de vele aanwezige partners, actoren en sectoren die aan de slag gaan met het gezin. Door in te zetten op deze betere samenwerking, het nieuwe innovatieve hulpaanbod en het ev. herdenken en anders inzetten van het huidige aanbod willen we met alle aanmeldingen van de ganse regio aan de slag. We willen op lange termijn binnen onze regio het bestaande aanbod anders, krachtgericht en flexibel inzetten, in en met het gezin.

De regio Noord- West-Vlaanderen kent verschillende aandacht zones. Dit wordt aangetoond in de Kansarmoedeatlas ([hyperlink](#)) en wordt bevestigd in de evolutietoets. Dit vraagt een meer integrale, intersectorale en wellicht ook bovenlokale, lokale en wijkgerichte – aanpak.

4. De structuur van het samenwerkingsverband

4.1 Het team 1G-1P Noord-West-Vlaanderen

We vormen **een nieuw, onafhankelijk intersectoraal team**. Dit team 1G-1P wordt samengesteld uit medewerkers die gedetacheerd worden vanuit verschillende voorzieningen en sectoren binnen Integrale Jeugdhulp. Op die manier wordt specifieke sectorale expertise in het team binnen gebracht en gedeeld. Het nieuwe intersectorale team 1G1P bevindt zich tussen de brede instap en het probleemgebonden (n)RTJ aanbod. Het nieuwe team is een duidelijke herkenbare entiteit in het hulpverleningslandschap. De eerstelijnspsychologische functie is ingebed in het team 1G-1P en vlot toegankelijk en inzetbaar.

Alle gedetacheerde medewerkers maken zich de visie en methodiek van 1G-1P eigen en dragen deze nieuwe inzichten en expertise uit naar hun moederorganisatie. Op die manier faciliteren we een intersectoraal, interdisciplinair leertraject waarbij alle jeugdhulp actoren binnen 1G-1P tot gedeelde kennis en visie komen én ook uitdragen. Elke hulpverlener draagt dossiers op basis van beschikbaarheid, niet op basis van specifieke expertise.

Het nieuwe intersectorale team werkt onafhankelijk van de teamwerkingen van de verschillende (moeder)organisaties/werkgevers die medewerkers afvaardigen om dit intersectorale team te vormen.

Om krachtgerichte, intersectorale en flexibele hulp mogelijk te maken gelden een aantal voorwaarden voor de afvaardiging van medewerkers door de moederorganisaties en partners binnen het Collectief.

- Medewerkers blijven op de payroll staan van de moederorganisatie maar werken onder de aansturing van de teamcoördinator en vertrekken steeds vanuit de visie 1G1P.
- In functie van continuïteit zijn alle medewerkers die ter beschikking worden gesteld op dezelfde manier beschikbaar en vertrekken ze vanuit hetzelfde engagement binnen het team. Tussen de kernpartner en de moederorganisatie wordt een overeenkomst afgesloten die voldoende garanties biedt m.b.t. beschikbaarheid en continuïteit m.b.t. de gedetacheerde medewerkers. We hanteren hier de richtlijn van minstens halftijdse detachering in het nieuwe team en voor een periode van minimum 2 jaar. Bij voorkeur worden medewerkers aangeworven onder PC 319 om een gelijkwaardige beschikbaarheid te garanderen.

Het team organiseert zich vanuit **2 antennepunten in de centrumsteden Brugge en Oostende**. In elke antennepunt wordt een eigen plek voorzien als uitvalsbasis voor de begeleidingen. Eveneens wordt er ruimte voorzien om het ganse team samen te brengen voor intervisie, teamoverleg,....

De werking van het team wordt gecoördineerd door een onafhankelijke teamcoördinator die nauw samenwerkt met en aangestuurd wordt door de kernpartner en de intersectorale stuurgroep. Er gebeurt ook steeds een terugkoppeling op geregelde tijdstippen naar alle partners van Het Collectief.

4.2 De Coördinator van het team 1G-1P Noord-West-Vlaanderen

De werking van het team 1G-1 wordt gecoördineerd door een onafhankelijke teamcoördinator die nauw samenwerkt met en aangestuurd wordt door de kernpartner en de intersectorale stuurgroep. De coördinator van het team draagt de verantwoordelijkheid over de dagelijkse operationele werking van 1G-1P Noord-West-Vlaanderen zowel op inhoudelijk als administratief/logistiek vlak.

De coördinator maakt van dit intersectoraal samengesteld team één ploeg die op 2 antenneposten actief is. Hoe dit concreet in zijn werk gaat moet nog worden verfijnd.

We geven hier wel al een aantal principes weer.

- De coördinator staat in voor de coaching en ondersteuning, gerichte aansturing en inzet van de medewerkers in het team, in de lijn van de visie van het samenwerkingsverband 'Het Collectief Noord-West-Vlaanderen'. Hij/zij is het klankbord voor de medewerkers in de dagelijkse praktijk en stimuleert samenwerking en teamvorming.
- De coördinator concretiseert deze visie, samen met zijn team, naar duidelijke werkafspraken en bouwt op die manier mee aan de verdere visieontwikkeling van het samenwerkingsverband.
- De coördinator geeft vorm aan het personeelsbeleid en het VTO-beleid van dit intersectoraal samengestelde team en waakt over de intersectorale diversiteit, de afspraken in het kader van detachering en de garantie van de personeelsinzet in het kader van 1G-1P.

- De coördinator is verantwoordelijk voor de HR-cyclus in nauwe afstemming met de moederorganisatie van de gedetacheerde medewerker. Hij/zij benut en bewaakt de intersectorale competenties van medewerkers, creëert leerkansen i.f.v. de verdere ontwikkeling van elke medewerker en het team.
- De coördinator organiseert de teamwerking op dusdanige manier dat de noden in deze intersectorale werking maximaal worden ingelost.
- De coördinator draagt netwerking hoog in het vaandel en zorgt voor de vertegenwoordiging van 1G-1P Noord-West-Vlaanderen in diverse relevante overlegfora.

4.3 De Kernpartner

Vanuit de verschillende overlegorganen (waaronder het LOBJ en de kerngroep 1G1P) wordt gesteld dat de kernpartner in het beste geval een iets grotere organisatie betreft binnen het agentschap Opgroeien. De kernpartner dient immers alle administratieve en boekhoudkundige verwerkingen die 1G-1P met zich meebrengt te kunnen verwerken. **Vzw Binnenstad**, een organisatie voor jeugdhulp binnen het Agentschap Opgroeien wordt door de kerngroep als kernpartner naar voorgedragen en bekrachtigd door alle partners.

De kernpartner is het rechtstreeks aanspreekpunt voor de overheid bij de ontwikkelingen van het samenwerkingsverband en de nog te concretiseren inhoudelijke modaliteiten (vb. ontwikkeling typemodules, ...). De kernpartner coördineert het tot stand komen van het samenwerkingsverband en volgt de evoluties en resultaten op. Hoe de monitoring, evaluaties en bijsturing verder verlopen, wordt uitgeklaard in een verdere verfijningsfase. Eveneens optimaliseert de kernpartner de verbindingen tussen het intersectoraal team 1G-1P, de intersectorale stuurgroep van het Collectief en alle partners van het Collectief.

De kernpartner bewaakt in de uitrol van het samenwerkingsverband de basisvisie van 1G-1P en het beoogde doel. De essentie is dat we verschil willen maken op het terrein. De uitbreiding van de middelen Rechtstreeks Toegankelijke Jeugdhulp moet ten dienste staan van de lokale noden en snel inzetbaar zijn.

De kernpartner doet dit in zeer nauwe samenwerking met de coördinator van het uitvoerende team 1G-1P, de intersectorale stuurgroep 1G-1P en het Collectief.

4.4 De intersectorale kerngroep/stuurgroep van het Collectief Noord-West-Vlaanderen

4.4.1 Opdracht van de intersectorale kerngroep/stuurgroep:

De intersectorale kerngroep is verantwoordelijk voor het uitschrijven van het huidige dossier en de terugkoppeling ervan naar de klankbordgroep, dit zijn alle partners uit het Collectief. Via de vertegenwoordigers in de intersectorale kerngroep worden alle relevante partners, sectoren en netwerken geïnformeerd, bevraagd en actief betrokken.

Na goedkeuring van het dossier vervelt de intersectorale kerngroep tot een vernieuwde intersectorale stuurgroep. Tot de effectieve nieuwe samenstelling van de intersectorale stuurgroep werkt de kerngroep verder aan de uitbouw van 1G-1P.

- De intersectorale stuurgroep bewaakt het kader omtrent de samenstelling en de opdrachten van het nieuwe intersectorale team.
- De intersectorale stuurgroep zet o.l.v. de kernpartner alle nodige stappen m.b.t de aanwerving van de teamcoördinator, de samenstelling van het nieuw op te richten team, de implementatie van de visie '1 Gezin-1Plan' en het uitgewerkte samenwerkingsconcept in de volledige regio.
- De intersectorale stuurgroep volgt de werking van dit nieuwe intersectorale team op evenals de gemaakte regionale samenwerkingsafspraken met de betrokken hulpaanbieders, o.a. in het kader van detachering. De intersectorale stuurgroep is het klankbord voor zowel de kernpartner als de teamcoördinator en het team.
- De intersectorale stuurgroep formuleert indien noodzakelijk adviezen m.b.t de toe te kennen uitbreiding, vanuit de door het team 1G-1P regionaal gedetecteerde noden en behoeften.
- De intersectorale stuurgroep is samen verantwoordelijk voor een transparante communicatie en verslaggeving naar alle partners van het Collectief en de overheid.

4.4.2 Samenstelling van de intersectorale stuurgroep:

Deze stuurgroep is samengesteld uit een vertegenwoordiging van partners in het samenwerkingsverband, regionaal en sectoraal afgestemd, al dan niet met effectieve leden en plaatsvervangers in functie van het bewaken van de groeps grootte.

- We kiezen ervoor een krachtige stuurgroep samen te stellen, bestaande uit mensen die zowel mandaat hebben maar ook goesting en competenties hebben om mee te denken op het niveau van het samenwerkingsverband en bereid zijn om initiatieven te nemen.
- De vertegenwoordigers in de stuurgroep hebben de verantwoordelijkheid om hun eigen sector blijvend te informeren over de operationele werking en resultaten van het samenwerkingsverband. Er wordt dus een sterk engagement verwacht van de stuurgroep.
- Mensen die zich engageren voor de stuurgroep kunnen los van hun eigen organisatie en sector over het muurtje heen kijken.

- De leden van de stuurgroep moeten voldoende ruimte en tijd krijgen vanuit de moederorganisatie om hun opdracht goed te kunnen uitvoeren.

4.4.3 Werkingsprincipes binnen de samenwerking in de intersectorale stuurgroep

De intersectorale kerngroep kent een open spreekcultuur waarbij men kan 'loskomen van het eigen verhaal, de eigen organisatie, de eigen sector' ten voordele van het intersectorale verhaal.

De leden van de kerngroep Collectief worden de ambassadeurs van het project.

Samen met de kernpartner en de coördinator legt het team 1G-1P zijn initiatieven en voorstellen voor aan de intersectorale kerngroep op basis van volgende werkingsprincipes:

- Op het voorstel/initiatief kan een positief advies gegeven worden, een positief advies mits aanpassing of een principieel bezwaar.
- Iedereen heeft het recht om tegen een initiatief een principieel bezwaar in te dienen. Principieel houdt in dat het initiatief indruist tegen de visie en de waarden van het samenwerkingsverband, en dat het schade berokkent aan klanten en belanghebbenden.
- We maken dus een duidelijk onderscheid tussen principiële en persoonlijke/individuele bezwaren. Een principieel bezwaar betekent dat het voorstel indruist tegen de visie van het samenwerkingsconcept. Een persoonlijk/individueel bezwaar kan bijvoorbeeld zijn, dat iets niet mogelijk is omdat je de expertise niet hebt, of omdat je niet weet hoe je het geregeld krijgt. De intersectorale kerngroep heeft wel oor naar de persoonlijke bezwaren en zal gaan kijken wat men daaraan kan doen, maar daarvan mag het goed- of afkeuren van het voorstel niet afhangen.

4.5 Het Collectief Noord-West-Vlaanderen

Het Collectief Noord-West-Vlaanderen bestaat uit alle samenwerkingspartners, zowel directies en medewerkers van de jeugdhulporganisaties maar ook andere stakeholders (verwijzers, cliënten, lokale besturen...). Minstens alle partners met een formeel engagement in het samenwerkingsverband hebben een doorslaggevende stem in het Collectief.

Het concept, de visie en de uitvoering van het project 1G1P wordt finaal ter bespreking en goedkeuring voorgelegd aan de klankbordgroep, m.n. Het Collectief Jeugdhulp Noord-West-Vlaanderen. Het Collectief is dus het volledige terugkoppelingsplatform dat op duidelijk afgesproken tijdstippen feedback geeft over de voortgang en de verfijning van het voorgestelde samenwerkingsconcept.

Binnen de klankbordgroep hanteren we dezelfde werkingsprincipes binnen de samenwerking als in de intersectorale kerngroep.

5. Wijze waarop de engagementen en afspraken door het samenwerkingsverband gerealiseerd zullen worden.

De **basisvisie één Gezin, één Plan** vertrekt vanuit de noden én krachten in het gezin. We organiseren toegankelijke en laagdrempelige zorg, dicht bij de gezinnen. Dit, binnen een intersectorale samenwerking waarbij expertise gedeeld en ingezet kan worden. De betrokken hulpverleners werken samen met het gezin en hun sociale netwerk aan **één krachtgericht gezinsplan**. Wanneer meerdere hulp- of dienstverleners in het gezin actief zijn engageren we ons om stapsgewijs te evolueren naar één gezinsplan en verschillende hulpplannen hierin te integreren. Binnen deze manier van werken blijft de **cliënt maximaal regisseur** van zijn/haar hulpverleningstraject. Het benutten en versterken van de **eigen kracht en zelfregie** van de gezinnen en hun netwerk en waar nodig ook bij professionele partners zijn centrale pijlers in de werking.

Vertrekkend vanuit de eigen verantwoordelijkheid en deze centrale visie engageert **Het Collectief Jeugdhulp Noord-West-Vlaanderen** zich samen voor de realisatie van volgende drie doelstellingen:

5.1 Het Collectief creëert een nieuw innovatief aanbod.

5.1.1 Kortdurende krachtgerichte, netwerkversterkende hulp

Het team 1G-1P biedt kortdurende, krachtgerichte en netwerkversterkende hulp (vroeginterventie). Je kan er terecht met deze hulpvragen van kinderen/jongeren en hun gezinnen die nood hebben aan een kortdurende, intensief kracht- oplossingsgericht traject, afgebakend in de tijd met een beperking van 4 maanden. Door actieve vraagverheldering met het gezin en belangrijke derden uit hun netwerk op te starten en concreet te werken aan een gezinsplan, in te spelen op de hulpvraag kunnen we ev. verdere begeleiding door het gespecialiseerde aanbod vermijden. De eerstelijnspsychologische functie is ingebed in het team 1G-1P en biedt eveneens indien aangewezen kortdurende, ambulante, meer generalistische hulp aan kinderen/jongeren en hun gezinnen.

5.1.2 Overbruggingshulp waar nodig

Voor die dossiers waar er een duidelijke nood is, kan er – al dan niet aansluitend op het geschetste kortdurende, krachtgerichte, netwerkversterkende innovatieve aanbod – een aanbod van overbruggingshulp gerealiseerd worden. We willen hiermee mogelijkheden openen om de wachttijd een actievere invulling te geven.

Tijdens de wachttijd op de aangewezen vervolghulp is er gemiddeld één contact per maand met het gezin, met als doelstellingen:

- *Bestendigen van de effecten van de eerste interventie(s)*

- *Opvolgen van de evolutie van de problemen; indien er reeds een gezinsplan geïnstalleerd is, kan dit ook houvast bieden.*
- *Permanente vraagverheldering; Blijft de voorgestelde hulp het gepaste antwoord of moet dit bijgestuurd worden door de evolutie in het gezin?*

5.1.3 Zorgzame hulpoverdracht

Vanuit het Collectief installeren we een methodisch kader voor een warme overdracht. Samen met de cliënt gebeurt de overdracht naar een dienst uit het netwerk die rechtstreeks toegankelijk hulp op langere termijn aanbiedt. Er wordt helder gecommuniceerd over:

- de samenwerking, hulpvragen en evoluties in de eerste interventie en in de opvolgingsfase,
- de wijze waarop in het hulpverleningstraject ook na de overdracht zal samengewerkt worden en de hulp gecoördineerd wordt.
- Indien meerdere modules starten bij verschillende organisaties, plannen we regelmatig een coördinerend overleg, waarin ook de cliënt en andere diensten die actief zijn participeren. (cfr. wrap-around care, de principes uit regionaal project zorgafstemming,...)

5.1.4 Coaching/ondersteuning/expertisedeling

- Het team 1G-1P ondersteunt hulpverleners bij de verdere vraagverheldering, ondersteuningsplanning, sociale netwerkversterking en/of diagnostiek en biedt coaching waar nodig.
- Het team maakt (intersectorale) expertisedeling mogelijk, zeker bij de meer complexe dossiers waar een combinatie van expertise noodzakelijk is.

5.2 Het Collectief faciliteert intersectorale samenwerking

5.2.1 Lokaal infopunt

- Het nieuwe team brengt de regionale kennis m.b.t. het hulpaanbod die in het team 1G-1P aanwezig is samen met de provinciale kennis van ACT en helpt op die manier mee aan de uitbouw van een lokaal informatiepunt Jeugdhulp Brugge-Oostende, in samenwerking met ACT.
- Het nieuwe team bundelt gericht bestaande expertise in de regio zodat we deze gericht kunnen inzetten in dossiers.

5.2.2 Actief wachtbeheer

- We werken gericht samen met OSD om meer transparantie te krijgen in de wachtlijsten binnen RTJ.
- We willen hiermee mogelijkheden openen om de wachttijd een actievere invulling te geven.

5.2.3 Signaalfunctie

- Het team 1G-1P wil eveneens een signaalfunctie opnemen naar het IROJ en de overheid m.b.t. de noden en tekorten in het bestaande aanbod in regio Noord-West-Vlaanderen.
- Het intersectoraal team wil daarnaast een gesprekspartner zijn voor die netwerkpartners die hun bestaande aanbod willen herdenken en/of resetten, rekening houdend met de noden van de regio.

5.3 Het Collectief kiest voor een actieve betrokkenheid van het bestaand aanbod

- Het team 1G-1P wil verbindend én inspirerend zijn naar de andere actoren binnen het werkveld, cf. gedeelde visie, gedeelde verantwoordelijkheid en mindset verandering ook bij die actoren in de jeugdhulp die (nog) geen partner zijn in het samenwerkingsverband.
- Elke jeugdhulpaanbieder kan beslissen een deel van zijn aanbod actief ter beschikking te stellen en/of in te kantelen binnen de werking van 1G-1P. Het nieuwe team wil hier gericht in mee denken.
- Naast het faciliteren van intersectorale samenwerking en het realiseren van nieuw aanbod willen we in ons projectvoorstel ook ruimte maken voor meer flexibel en gericht benutten van bestaande modules.
- Het team faciliteert (intersectorale) expertisedeling, zeker bij de meer complexe dossiers waar een combinatie van expertise noodzakelijk is. Het team 1G-1P maakt hiervoor heldere en eenvoudige afspraken met de verschillende netwerkpartners zodat deze expertisedeling mogelijk wordt en ook snel ingezet kan worden in dossiers.

Het volledig uitgewerkt dossier dat wordt ingediend is een concretisering van de visie uitgewerkt in deze tekst.

We willen in bijgevoegd schema de samenhang tussen de verschillende elementen in ons aanvraagdossier nogmaals helder naar voor brengen.

Het netwerk: Collectief Jeugdhulp Noord-West-Vlaanderen

Wat wil de cliënt?

- Direct aanspreekbare hulpverlener
- Aanklappende hulpverlening
- Zelf regie kunnen hebben
- Correcte info over aanbod
- Samenhangende hulp

Wat wil de HV?

- Regionaal infopunt
- Uitbreiding (segmenten) aanbod
- Duidelijk overzicht aanbod
- Overzienbare samenwerking
- Hulpcontinuïteit mogelijk maken

Wat wil de samenleving?

- Vermaatschappelijking van de zorg
- Ontschotting tussen sectoren
- Verantwoordelijke hulpverlening
- Inspelen op de noden van het lokaal sociaal beleid

één Gezin één Plan:

- eigen kracht en zelfsturing

VISIE

- Cliënt is maximaal regisseur

- Één krachtgericht ondersteuningsplan

- Afspraken omtrent MaNo

W
A
T

H
O
E

Intersectorale samenwerking faciliteren

- in kaart brengen van kennis en expertise (in netwerk en i.s.m. ACT)
- bijdrage opstap naar actief wachtbeheer
- Signaalfunctie m.b.t. noden en tekorten en afstemmingsmoeilijkheden

Een nieuw innovatief aanbod

- Kortdurende krachtgerichte netwerk-versterkende hulp
- expertisedeling en coaching
- Overbruggingshulp waar nodig
- Zorgzame hulpoverdracht

Actieve betrokkenheid van het bestaand aanbod

Een nieuw intersectoraal team

- twee antenepunten bedienen vier Eerstelijnszones
- Breed aanbod naar het volledige netwerk

Het bestaand aanbod

- Herpositionering
- Meer flexibel benutten
- Ondersteunen en versterken