

één. gezin één plan

Wettelijk kader

Wat doen we met jouw gegevens?

Om jou zo goed mogelijk te kunnen helpen, verwerken we persoonsgegevens in een elektronisch dossier.

We noteren in jouw dossier enkel de informatie die we nodig hebben in het kader van je hulpvraag. Dit kan betrekking hebben tot jou en je gezinssituatie, administratieve zaken, jouw vragen, hoe de hulpverlening loopt en contacten met andere betrokkenen.

Soms kan het nodig zijn om gegevens over je gezondheid, financiële toestand of gerechtelijke informatie in het dossier op te nemen. We bespreken samen met jou wat we in het dossier noteren en wat niet.

Jouw gegevens worden op een zorgvuldige manier en in overeenstemming met de geldende regelgeving verwerkt en bewaard.

Beroepsgeheim

Wij zijn als hulpverlener gebonden aan gezamenlijk beroepsgeheim. Dit wil zeggen dat jullie verhaal en gegevens tussen ons en ons team blijven. Wanneer andere diensten en/of hulpverleners informatie over jullie vragen dan hebben we hiervoor eerst jullie toestemming nodig.

Wanneer binnen jullie gezin aan ons gevraagd wordt om bepaalde zaken niet met elkaar te delen, willen we dit respecteren. Tegelijkertijd streven we steeds naar een open communicatie tussen alle gezinsleden.

Maatschappelijke verantwoordelijkheid en rapportageplicht

Wanneer er dingen gebeuren die een ernstig negatief effect (kunnen) hebben op het psychisch of fysisch welzijn van kinderen, dragen wij een maatschappelijke verantwoordelijkheid om de nodige stappen te ondernemen en/of de aanmelder op de hoogte te brengen.

We streven ernaar om dit steeds vooraf met je te bespreken en je op de hoogte te brengen van de stappen die we willen ondernemen. Als deze gesprekken geen verandering brengen in de situatie en we nog steeds bezorgd zijn over de veiligheid kunnen we de hulp invoeren van andere instanties.

Decreet rechtpositie Minderjarigen

Verdere informatie inzake het wettelijk kader en de rechten van ouders, jongeren en kinderen binnen de jeugdhulp vind je op: <https://www.rechtspositie.be>